



Rosa Gómez trabaja en un Centro Especial de Empleo*

“Yo sabía que había alguna cosa en la que podía trabajar pero no sabía en qué”

Luis, para cumplir con su objetivo de conseguir un trabajo, dispone de otra opción interesante: un Centro Especial de Empleo. En la presente entrevista, podemos leer afirmaciones de particular interés. Aquí se nos cuenta cómo es la visión de la rehabilitación desde el punto de vista de una persona que ya lleva varios años trabajando en un Centro Especial de Empleo. El Proyecto Chamberlin agradece a Rosa Gómez su valiosa colaboración.*

¿En qué está trabajando actualmente? ¿A qué se dedica?

Estoy trabajando de grabadora de datos en **STB** (Servicios de Tratamientos Bancarios), que es un Centro Especial de Empleo dedicado a la digitalización de cheques bancarios, tramitación de transferencias, domiciliaciones, recibos, etc. Trabajamos con entidades bancarias como Bancaja, Banesto y Banco Santander. Me dedico a transcribir datos de cheques bancarios, además de “pasar por el dumper” (lector de cheques) los documentos pedidos y digitalización de datos bancarios. También realizo las fotocopias de cheques y cabeceras para adjuntarlos a la documentación.

¿Podría describir todas las funciones que desarrolla en su trabajo?

Me dedico a la grabación de datos: al final de una jornada laboral pueden estar digitalizados aproximadamente 2400 cheques bancarios. También a la Codificación automática: “Dumper” lector de cheques. También colaboro en formar y supervisar a los nuevos trabajadores de la empresa: algunas ocasiones ayudo a que hagan correctamente su trabajo. En mi pantalla del ordenador, aparecen las referencias del trabajo de los compañeros nuevos y tengo que revisar que es correcto y corregirlo si es necesario.

¿Podría describir cuáles son algunas de las condiciones de su trabajo: horario, si trabaja con compañero o sola, vacaciones, etc.?

Primero estuve de prácticas durante 3 meses con horario de tarde de 14:30- 18:30h. Luego me hicieron un contrato indefinido a jornada completa. Actualmente trabajo de 14:30- 22:00h., con 20 minutos de descanso que puedes elegir cuando quieras. El trabajo se realiza individualmente, sobre todo cuando se graban cheques bancarios. Cuando se trata de una digitalización automática hay un número de cheques que se reparten entre todos los compañeros que en ese momento se dedican a esa tarea.



Desde que estuvo en un Centro de Rehabilitación Laboral, ¿Cuántos años lleva trabajando?

Llevo trabajando 3 años y medio.

Desde su posición, ¿qué ha supuesto para usted el desempeño de un trabajo?

Demostrar que soy capaz de trabajar normalmente como todas las personas, poder cumplir un horario, no estar pensando en la enfermedad. Tener dinero y tener la ilusión de comprarme una casa. Y a raíz de esto, tener más independencia. Trabajar me hace sentir con una persona normal

Desde su situación actual, ¿qué supuso para usted su paso por el Centro de Rehabilitación Laboral u otros centros de rehabilitación?

Encontrar un trabajo. Yo sabía que había alguna cosa en la que podía trabajar pero no sabía en qué. Ellos me ayudaron a buscar en lo que podía trabajar y, entre todos, logramos encontrar un trabajo que me gusta. Aunque el Centro de Rehabilitación Laboral abarca también otros aspectos, porque la vida es algo más que trabajar, como el grupo de ocio. Eso me hizo estar con otros compañeros que estaban trabajando y me hizo pensar: “*si ellos pueden yo también puedo*”.

Desde su posición actual, ¿qué les diría o recomendaría a las personas que actualmente se encuentran en proceso de rehabilitación?

Que tengan ilusión y que quieran trabajar, que el trabajo es una meta y te da una recompensa. Yo empecé muy desorientada, pero hay que poner de tu parte. Antes, yo pensaba que me iba a quedar en el Centro de Rehabilitación Laboral siempre. Ellos me decían que era posible el trabajar y yo me dejé llevar. Al principio me esforcé mucho por ir, y poco a poco fui haciendo cada vez más cosas. En el Taller del centro colaboré con la gaceta (*La Gaceta del CRL* *); esto me fue muy útil porque veía el trabajo reflejado. Fui encargada de la biblioteca. Aprendí *ofimática / mecanografía*. Además de ayudar a compañeros que se encontraban en la misma situación en la que yo estaba. Puedes aportar y ayudar a otros compañeros. Es una responsabilidad. Esto es bueno. Algunos de los entrenamientos que hice en el Centro de Rehabilitación Laboral fueron los *Coloquios Laborales* y los *Coloquios de información social*.



Rosa Gómez

En su opinión ¿Qué papel debe ocupar la familia a la hora de acompañar el proceso de rehabilitación?

Fueron importantes las citas con el Centro de Rehabilitación Laboral porque la familia tiene que apoyarte y tiene que saber que todo lleva su tiempo y no tener prisa. Que confíen en que puedes hacer cosas “*como todo el mundo*”. Cuando empecé en el Centro de Rehabilitación Laboral, mi familia me apoyó, estaban pendientes. Le contaba lo que hacía en el centro, se interesaban y preocupaban.

En su opinión, ¿que aspectos deberían mejorarse en la atención profesional de las personas en proceso de rehabilitación?

No se me ocurre nada, porque se han cumplido mis objetivos: quería trabajar y estoy trabajando.

El Proyecto Chamberlin es una iniciativa que pretende combatir el estigma. ¿Usted ha sentido personalmente el efecto del prejuicio?

No he sentido rechazo en el trabajo y en el CRL me he sentido bien.

***Centro Especial de Empleo:** En las viñetas 73_74_75-76 de “Una historia sobre Luis”, los textos adicionales describen las *características del mercado laboral ordinario* y las distintas fórmulas de *empleo protegido*. Desde la sección INFÓRMATE de la página web se accede también a esta información desde el punto “Luis consigue trabajo (II)”. Recomendamos, para ampliar la información, leer la entrevista realizada a Patricia Fernández, Directora Comercial y de Relaciones Institucionales del Centro Especial de Empleo INTERLABORA.

“**La Gaceta del CRL**” es una publicación en papel, creada en 1993, del CRL “Nueva Vida” que tiene su versión digital en www.gacetacrl.com